

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Ogólne warunki współpracy.

ANGEBOT UND BESTÄTIGUNG VON BESTELUNGEN:

1. Das Angebot gilt nur für die angewendeten Positionen, Mengen und Beschreibungen. Bevor Sie die Bestellung endgültig bestätigen, müssen Sie alle Beschreibungen, Mengen und Werte überprüfen. Nachträgliche Unklarheiten werden bei der Lieferung nicht berücksichtigt und können nicht Gegenstand der Reklamation sein.

2. Alle Bilder (Skizzen) zeigen einen Blick von innen, wenn nicht anders angegeben.

3. Vorauszahlung oder Voranschlagzahlung bedeutet - der Kunde bestätigt die Richtigkeit/Übereinstimmung der Bestellung, stimmt mit allen Elementen (Posten) des Angebots überein, bestätigt die Zahlungsbedingungen und erklärt, dass er über den ganzen Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen informiert ist. Die Unwissenheit in Verbindung mit einem Angebot und dessen Inhalt, wie auch eventuelle andere Unklarheiten, können nicht Grund für nachträgliche Reklamation sein.

4. Alle Änderungen, können spätestens einen (Tag nach der Bestätigung der Bestellung, ausschließlich in schriftlicher Form, vorgelegt werden. Alle nachträglichen Änderungen werden nicht berücksichtigt oder der Firma DOMEX hat das Recht, diese Änderungen zusätzlich zu berechnen und kann eine Zusatzrechnung ausstellen, die der Kunde rechtzeitig bezahlen muss.

5. Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen bei der Herstellung unserer Produkte, wegen der Konstruktions Technischen-Details oder technischer Vorschriften, vorzunehmen.

PREISE UND ZAHLUNG

1. Die Firma Domex behält sich das Recht vor, Preisänderungen zu machen, wenn die Mengen, Farben, Maße oder irgendwelche anderen Tatsachen, die Grundlage für die Preisberechnung sind, geändert werden.

2. Der Kunde kann das Geld nur auf das Bankkonto der Firma Domex überweisen oder kann die Rechnung direkt in der Verkaufsabteilung der Domex bezahlen. Alle Vertreter oder Handelsagenten sind nicht berechtigt Geld anzunehmen.

3. Wenn der Kunde mit der Zahlung im Verzug ist und er diesen nicht mit einer höheren Gewalt rechtfertigen kann, können wir gemäß mit der Gesetzgebung, Verzugszinsen verrechnen.

4. Falls Sie steuerpflichtig sind, müssen Sie uns genaue Daten mit Ihrer Identifikationsnummer für MwSt. (UID-Nr.) bereits bei der Bestellung übersenden. Ansonsten werden wir keine spätere Zurückweisung der Rechnung, wegen nachträglicher Änderungen der Daten, berücksichtigen.

5. Der Produktion erfolgt erst nach Vorauszahlung. Es ist erforderlich 50 % Vorschuss bei Bestellung und 50 % nach der beendeter Versand. Der Kunde muss den Rest spätestens in 14 Tagen nach der Empfang zahlen. Im Falle eines Zahlungsverzugs, muss der Kunde die gesetzlichen Verzugszinsen zahlen.

LIEFERUNG UND LIEFERUNGSFRISTEN

1. Die übliche Lieferungsfrist für Standard Produkte ist 4 Wochen.

2. Die übliche Lieferungsfrist für nicht - Standard Farben ist 5 bis 6 Wochen von der letzte Bestätigung oder der Vorauszahlung.

3. Die von uns bestimmte Lieferungszeit, beginnt nach einer endgültigen Abklärung aller technischen Fragen, nach Vertragsunterzeichnung und nach Zahlungsempfang gemäß mit den Zahlungsbedingungen.

4. Wenn die Lieferungsfrist wegen unseres Verschuldens nicht erfüllt wird (ausgenommen ist eine höhere Gewalt, wie Feuer, Hochwasser, unvorhergesehene Probleme mit den Materialien, Einbruch, Diebstahl, usw.), wird mit dem Kunden eine vernünftige Verlängerung der Lieferungsfrist vereinbart.

OFERTA I POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA:

1. Oferta dotyczy wyłącznie pozycji, ilości i opisów zawartych w niej. Zanim Państwo potwierdzą zamówienie, zobowiązani są Państwo do sprawdzenia opisów, ilości i wartości. Wszelkie dodatkowe informacje, które nie są zawarte w ofercie nie będą mogły być przedmiotem reklamacji po dostarczeniu zamówienia.

2. Wszystkie rysunki w ofercie przedstawiają widok od wewnątrz. Jeżeli jest inaczej – zostanie to dokładnie opisane.

3. Wpłata zaliczki oznacza, że klient potwierdza prawdziwość zamówienia oraz, że zgadza się ze wszystkimi elementami oferty a także potwierdza, że został zapoznany z warunkami płatności, a także ogólnymi warunkami współpracy. Nieznajomość tych warunków oraz informacji zawartych w ofercie nie może być powodem późniejszych reklamacji.

4. Wszystkie ewentualne zmiany mogą być przedstawione najpóźniej – 1 dzień po potwierdzeniu zamówienia – wyłącznie w formie pisemnej. Wszystkie później wprowadzane zmiany nie będą przez Firmę Domex brane pod uwagę lub będą wiązały się z naliczeniem dodatkowych kosztów, które klient zobowiązany będzie uregulować w terminie.

5. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w produkcji naszych wyrobów, z powodu wymogów technicznych lub przepisów technicznych.

CENY I PŁATNOŚĆ

1. Firma Domex zastrzega sobie prawo do zmiany cen, jeżeli ilość, kolor, wymiary lub inne cechy, które były podstawą sporządzenia wyceny uległy zmianom.

2. Klient może dokonywać wpłaty na konto bankowe Firmy Domex lub wpłacać bezpośrednio w dziale sprzedaży Firmy Domex. Przedstawiciele i pośrednicy nie są upoważnieni do pobierania należnej gotówki.

3. Jeżeli klient zalega z płatnością mogą zostać naliczone odsetki za zwłokę.

4. Jeżeli są Państwo płatnikami podatku VAT musicie dostarczyć numer NIP lub EU - NIP jednocześnie z potwierdzeniem zamówienia. W przeciwnym przypadku nie będziemy mogli dokonywać zmian w istniejącym już dokumencie.

5. Produkcja rozpoczyna się od momentu wpłynięcia zaliczki. Wymagane jest 50% przedpłaty, kolejne 50% musi zostać wpłacone po zakończonej dostawie. Klient ma obowiązek wpłacić należną kwotę w terminie – najpóźniej – do 14 dni. W przypadku opóźnienia w płatnościach klient może zostać zobowiązany do zapłacenia ustawowych odsetek.

TRANSPORT I TERMINY DOSTAW

1. Ogólnym terminem dostawy dla produktów standardowych jest 4 tygodnie od momentu potwierdzenia i wpłaty zaliczki.

2. Ogólnym terminem dostawy dla produktów w kolorach niestandardowych jest 6 tygodni od momentu potwierdzenia i wpłaty zaliczki.

3. Określony przez nas czas dostawy zaczyna się po ostatecznym wyjaśnieniu wszystkich kwestii technicznych, po podpisaniu umowy i po otrzymaniu płatności zgodnie z warunkami płatności.

4. Jeżeli termin dostawy nie zostanie dotrzymany z przyczyn od nas niezależnych jak np. pożar, kradzież lub nieprzewidziane problemy z materiałem – wówczas zostanie z klientem uzgodnione rozsądne przedłużenie terminu dostawy.

5. Die Ware kann in einem bestimmten Termin auch teilweise geliefert werden, doch der Kunde muss diesbezüglich wenigstens einen (1) Tag vor dem erst bestimmten Termin benachrichtigt werden.

6. Der Kunde muss die Ware bei der Übernahme unbedingt überprüfen, um eventuelle Mängel oder Fehler feststellen, die er sofort in die Versandliste notieren muss.

7. Glasschäden (Bruch), können bei der Übernahme der Fenster und Türen nur dann berücksichtigt werden, wenn der Kunde sofort eine schriftliche Erklärung macht. Nachträgliche Glasbrüche, die nicht wegen dem Transport seitens des Herstellers verursacht worden sind und seitens einer anderen Drittperson verursacht worden sind, oder aber, die Ursache des Glasbruchs ist unbekannt, können kein Gegenstand der Reklamation sein.

8. Der Kunde bestätigt, dass die Ware gemäß mit dem Angebot geliefert wurde. Dies bestätigt der Kunde mit seiner Unterschrift auf der Empfangsprotokoll. Somit bestätigt der Kunde, dass Firma Domex voll das Angebot (den Vertrag) realisiert hat.

GARANTIE UND HAFTUNG FÜR MÄNGELBESEITIGUNG

1. Der Kunde kann Produkte mit Mängeln und Fehlern, für die er selbst verantwortlich ist, nicht zurückgeben.

2. Wenn der Kunde ein falsches Produkt bestellt oder andere gegenseitigen Pflichten nicht erfüllen will, sind wir dazu berechtigt, eine Rückerstattung für alle zusätzlich entstandenen Kosten zu verlangen.

3. Jede unsachgemäße Montage und unbefugte Reparaturen seitens des Kunden oder einer Drittperson in der Garantiezeit, führen zum unwiderruflichen Garantieverlust.

4. Die Reinigung und Pflege von PVC -Profilen sollte nur mit einem Reinigungsmittel, die seitens des Herstellers empfohlen sind, ausgeführt werden. Wenn Sie Reinigungsmittel benutzen werden, die nicht für die Verwendung und Pflege dieser Profile genehmigt worden sind, werden keine Reklamationen anerkannt und auch die Garantie gilt in solchen Fällen nicht.

5. Bedingungen für die Inanspruchnahme der Garantie seitens des Kunden der Kunde muss alle seine Verpflichtungen erfüllen, muss alle Produkte gleich nach der Übernahme überprüfen und muss rechtzeitig und richtig einen Antrag für die Mängelbeseitigung einreichen.

6. Wenn die Ware Fehler bzw. Mängel hat, für welche wir verantwortlich sind, müssen wir den Fehler oder Mangel in möglichst kürzester Zeit beheben.

7. Alle weiteren Beschwerden des Kunden, auf irgendwelcher Grundlage, sind ausgeschlossen, außer dies ist nicht vorab einverständlich bestimmt. Somit haften wir nicht für Warenschäden, die von alleine entstanden sind, für Gewinnausfall oder andere finanziellen Verluste, die aufgrund des Verschuldens des Kunden erzeugt wurden.

8. Die Gewährleistungsfrist beginnt bei Abnahme des Waren.

9. Die Reklamation benötigt schriftlicher Form, mit genauer Beschreibung des Problems, falls benötigt mit Bildern oder Zeichnungen für Eindeutigkeit.

10. Die Garantie erlischt falls:

Die Ware nicht bestimmungsgemäß verwendet wird.

Keine oder nur unregelmäßige Pflege, vor allem der Beschläge erfolgt.

Unsachgemäße Bedingungen oder Falsche Beschlagseinstellung (Nachstellung) erfolgt.

Die Einwirkung von Faktoren (wie chemische Substanzen, Feuer usw.).

Ungerechtfertigte Änderungen der Konstruktion (Statik) des Elementes erfolgen oder Reparaturen von unberechtigten/nicht fachkundigen Personen ausgeführt werden.

Nach Erhalt der Ware mechanische Beschädigungen am Element entstanden sind.

Verschleißerscheinungen aufgetreten sind.

11. Auftragnehmer leistet Gewähr für Mangelfreiheit der Ware für folgende Frist:

- Bei Fenster und Balkontüren: 5 Jahre für die Profile,

- 1 Jahr für die Beschläge

- 5 Jahr für die eingebaute Scheiben

5. Towar może być dostarczony w konkretnym terminie częściowo, jednak klient musi zostać poinformowany o tym przynajmniej 1 dzień wcześniej.

6. Klient ma obowiązek dokładnego sprawdzenia dostarczonych towarów, w celu ustalenia ewentualnych braków czy błędów, oraz natychmiastowego zanotowania tych faktów.

7. Obicia i uszkodzenia zakupionych elementów będą brane pod uwagę tylko wtedy, gdy klient dokona pisemnego oświadczenia natychmiast po dostawie. Późniejsze uszkodzenia szyb, które nie powstały w trakcie transportu okien przez producenta i są spowodowane przez inną osobę trzecią, czy przyczyna słuczki nie jest znana, nie może być przedmiotem reklamacji.

8. Klient potwierdza, że dostarczone towary są zgodne z przedstawioną ofertą. Potwierdza to poprzez złożenie podpisu na protokole odbiorczym. Tym samym klient potwierdza, że Firma Domex zrealizowała zlecenie.

GWARANCJA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA REKLAMACJĘ

1. Klient nie może zwrócić towarów z wadami i uszkodzeniami, za które sam jest odpowiedzialny.

2. W przypadku gdy klient zamówił niewłaściwy produkt lub nie spełnia wzajemnych zobowiązań mamy prawo roszczenia zwrotu wszelkich dodatkowych kosztów.

3. Każdy nieprawidłowy montaż lub nieautoryzowane naprawy przez klienta i osoby trzecie w okresie gwarancyjnym prowadzą do nieodwracalnej utraty gwarancji.

4. Czyszczenie i konserwacja profili PVC powinny być przeprowadzane tylko środkami czyszczącymi, które są zalecane przez producenta. Jeżeli odbiorca użył środków czyszczących, które nie zostały dopuszczone do stosowania i konserwacji profili oraz nie zostały zatwierdzone, wówczas gwarancja w takich przypadkach nie ma zastosowania.

5. Warunkiem do korzystania z gwarancji przez klienta jest wypełnienie przez niego jego zobowiązań. Klient ma zatem obowiązek dokładnego sprawdzenia wszystkich produktów zaraz po odbiorze, a następnie do sporządzenia zawiadomienia o reklamacji w formie pisemnej w najkrótszym czasie

6. Jeżeli dostarczone towary posiadają wady, za które odpowiedzialny jest producent, zobowiązany jest on do ich usunięcia w możliwie krótkim czasie.

7. Wszystkie pozostałe i bezpodstawne roszczenia klienta są wykluczone, chyba że jest to z góry określone w drodze wzajemnego porozumienia. Tak więc, nie ponosimy odpowiedzialności za szkody, utratę zysków i straty finansowe, które wygenerowane zostały z winy klienta.

8. Okres gwarancji rozpoczyna się od momentu odbioru produktów.

9. Zgłoszenie reklamacyjne wymaga formy pisemnej z dokładnym opisem problemu, w razie potrzeby konieczne jest dołączenie zdjęć lub rysunków.

10. Gwarancja przepada w sytuacji gdy:

Produkty nie są używane zgodnie z przeznaczeniem

Nie przeprowadza się lub przeprowadza nieregularnie regulację okuć

Produkty używane są w niewłaściwych warunkach bądź dokonano nieprawidłowej regulacji okuć.

Produkty poddane zostały działaniom takich czynników jak chemikalia, ogień itp.)

Dokonano nieuzasadnione zmiany w strukturze (statyce) elementu lub napraw przez osoby niewykwalifikowane nieuprawnione.

Uszkodzenia mechaniczne powstały po dostarczeniu towarów

Nastąpiło zużycie

11. Wykonawca jest odpowiedzialny za stan towarów na okres:

- Dla okien i drzwi balkonowych – 5 lat na profile

- 1 rok na okucia

- 5 lat dla wbudowanych szyb

Siedziba firmy:

59-225 Chojnow, ul. Fabryczna 1

tel. +48 76 818 83 10, fax +48 76 818 15 50, tel. kom. +48 608 41 76 52, e-mail: domex-rolety@wp.pl

Czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-17:00 oraz w soboty w godz. 9:00-13:00

Punkt Obsługi Klienta:

59-700 Bolesławiec, ul. Zgorzelecka 30

tel. +48 75 641 32 32, e-mail: boleslawiec@chojnow.biz

Czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8:30-16:30 oraz w soboty w godz. 9:00-13:00

www.domex.chojnow.biz

www.domexgermany.de

www.domexitalia.it